



## Gemeinsam für Energie-IT

Wir suchen zur Festanstellung für unseren Standort  
Karlsruhe eine/n

### Mitarbeiter/in im Customer Service

Als eines der führenden kommunalen Systemhäuser bietet die endica mit 50 Mitarbeitern als Full-Service-Provider ausgereifte Lösungen für kommunale und private Energieversorger. Von der reinen IT-Lieferung über Organisations- und Prozessberatung bis hin zur Übernahme kompletter Geschäftsprozesse.

#### IHRE AUFGABEN:

- ▶ Sie sind zuständig für die zuverlässige Bearbeitung von Störungen, Anforderungen und Anfragen unserer Kunden
- ▶ Sie sind aktiver Teamplayer im Service und sorgen für regelmäßigen Erfahrungsaustausch
- ▶ Sie tragen Sorge für die qualifizierte Aufbereitung unterschiedlicher Kundenanliegen zur weiteren Bearbeitung durch unsere IT-Experten
- ▶ Sie koordinieren, steuern und überwachen nachgelagerte 2nd- und 3rd- Level-Instanzen im Unternehmen
- ▶ Sie übernehmen im Auftrag eines Stadtwerks qualifizierte Sachbearbeitung in den Bereichen Lieferantenwechsel, Gerätemanagement (Zählerwesen) und Abrechnung

#### IHR PROFIL:

- ▶ Erfahrungen im Umgang mit SAP und im Bereich der Energiewirtschaft sind vorteilhaft
- ▶ Sie sind vertraut mit Service Abläufen und Service Management Systemen
- ▶ Sie gehen gerne mit Kunden um und bringen eine hohe Serviceorientierung mit
- ▶ Ihre zuverlässige, selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise zeichnet Sie aus
- ▶ Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit sind für Sie selbstverständlich

#### UNSER ANGEBOT:

- ▶ Einen modernen Arbeitsplatz mit flexibler Arbeitszeit
- ▶ Mitarbeit in einem engagierten Team, in einer spannenden Branche mit langjährig gewachsenem Kundenumfeld
- ▶ Ein innovatives und vielseitiges Arbeitsgebiet in einem angenehmen Umfeld
- ▶ Intensive Einarbeitung und Qualifizierungsmöglichkeiten
- ▶ Entwicklungsmöglichkeiten zum IT- oder SAP-Experten
- ▶ Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe (TV-V)

*Als IT-Dienstleister in der Zukunftsbranche „Energie“ suchen wir immer Nachwuchskräfte, die mit uns gemeinsam die rasanten Veränderungen der Energiewende und unser Wachstum als IT-Dienstleister mit gestalten und bewältigen wollen.*

*Kaum eine andere Branche bietet so viele Chancen für die Zukunft.*

*Auf diesem Weg bieten wir Neueinsteigern ebenso wie erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern berufliches und persönliches Wachstum. Sie sind interessiert?*

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen (PDF) unter Angabe Ihres Gehaltswunsches, frühestmöglichen Eintrittstermins und der Kennziffer endica 3240058 bis zum 03.02.2019 an [bewerbung@endica.de](mailto:bewerbung@endica.de)

Ansprechpartner:

Albert Weber

Fon 0721 9529-124

endica GmbH

Pfannkuchstr. 4

76185 Karlsruhe

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung und auf ein persönliches